

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Obowiązek informacyjny wynikający z *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)*. Niniejszy obowiązek informacyjny należy zawsze czytać razem z Ogólną Polityką Prywatności i Ochrony Danych Osobowych Toyota/Lexus (<https://www.toyota.pl/informacje-prawne/polityka-prywatnosci-danych>), w której opisane są ogólne zasady przetwarzania danych osobowych.

Niniejszy obowiązek informacyjny odnosi się do przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych w celu:

- dostarczenia Państwu naszych produktów i usług,
- odpowiedzi na Państwa pytania,
- efektywnego zarządzania relacjami i kontaktami z nami i innymi podmiotami z grupy Toyota oraz
- jeśli wyrażą Państwo na to zgodę, do wysyłania określonych informacji marketingowych/handlowych i zaproszeń do określonych badań rynku.

Jakie Państwa dane osobowe zbieramy?

Zbieramy między innymi następujące kategorie danych osobowych:

- imię, nazwisko i forma grzecznościowa (Pani, Pan),
- dane kontaktowe (np. adres korespondencyjny, adres e-mail i numer telefonu),
- dane niezbędne do identyfikacji (Numer identyfikacji podatkowej, numer PESEL lub numer dowodu rejestracyjnego Państwa pojazdu),
- informacje powiązane z kontem MyT/LexusLink,
- informacje na temat interakcji pomiędzy Państwem a nami, takie jak historia Państwa relacji i transakcji z nami, w tym na przykład wizyty w salonach Autoryzowanych Dealerów, zakupy, zapisane konfiguracje samochodów, wizyty w celu naprawy i konserwacji, kontakty z nami, Państwa pytania, prośby, wnioski i skargi do nas i historia ich rozpatrywania,
- informacje o Państwa pojeździe Toyota/Lexus (np. VIN, informacja dotycząca daty odbioru Państwa pojazdu Toyota/Lexus, przebieg, informacje diagnostyczne i informacje powiązane z utrzymaniem i naprawami pojazdu Toyota/Lexus,
- informacje o Państwa zainteresowaniach i preferencjach,
- informacje o zgodach, których nam Państwo udzielili i zarządzaniu przez nas tymi zgodami (w tym również np. prowadzenie rejestru wycofanych zgód).

Kto i jak przetwarza Państwa dane?

1) Administrator danych oraz cele i podstawy prawne:

Administratorami Państwa danych osobowych są:

Toyota Central Europe sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TCE), **Toyota Motor Europe NV/SA**, Avenue du Bourget 60, B-1140 Bruksela (Belgia) (TME) oraz **wybrany Autoryzowany Dealer Toyoty i Lexusa w Polsce (Autoryzowany Dealer)** - aktualizowane listy adresowe oraz dane kontaktowe na stronie www.toyota.pl / www.lexus-polska.pl w poniżej wskazanym zakresie.

W zależności od wyrażonej zgody oraz w przypadku zakupu produktów lub realizacji usług Toyota i Lexus, **Administratorzy** przetwarzają Państwa dane osobowe w celu oraz na następującej podstawie prawnej:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
<p>Komunikacja marketingowa i badania rynku:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Przesyłanie przypomnień, które mogą zawierać treści handlowe związane z pojazdem Toyota/Lexus oraz dotyczące odnawiania wszelkich oferowanych przez nas usług (np. dotyczących przeglądów technicznych), - Oferowanie przez nas produktów i usług Toyota oraz Lexus bezpośrednio (w tym oferty modeli samochodów, części, akcesoriów, samochodów używanych oraz innych produktów i usług marki Toyota i Lexus, takich jak pomoc drogowa, usługi powiązane i usługi mobilne), - Zaproszenia na organizowane przez nas wydarzenia (marketing bezpośredni), - Wysyłanie ankiet związanych z badaniami marketingowymi, zapytań na temat produktów i usług Toyota i Lexus (niedotyczące badań w związku z wykonywanymi usługami lub badań posprzedażowych) oraz badań zawierających treści marketingowe, reklamowe lub promocyjne, które dotyczą użytkownika, pojazdu Toyota/Lexus lub naszych produktów i usług, w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb oraz oczekiwań, zestawiania danych pochodzących z różnych źródeł i tworzenia profilu (profilowanie dla potrzeb marketingu). <p>Chcemy zapewnić, że Państwa zgoda nie będzie wykorzystana do przesyłania zbędnych informacji. Dołożymy wszelkich starań, aby to, co zostanie Państwu przesłane było dla Państwa istotne i użyteczne. Chcemy również słuchać użytkowników i rozumieć ich zainteresowania, preferencje i oczekiwania. Na podstawie zebranych informacji, na przykład o historii zakupów, wizytach na naszych stronach internetowych, otwarciu naszej korespondencji e-mail itp. - budujemy profil klienta, aby móc dostarczyć Państwu spersonalizowane oferty, ogłoszenia i zaproszenia.</p>	<p>Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku ze zgodą na przesyłanie komunikatów marketingowych w świetle przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawa telekomunikacyjnego – wyrażoną poprzez dobrowolne podanie danych kontaktowych dla celów przesyłania informacji marketingowych i handlowych)</p>
<p>Ocena i poprawa jakości naszych produktów, usług i doświadczeń klientów.</p> <p>Dla lepszego doboru usług do potrzeb klientów Toyota i Lexus, ogólnej optymalizacji produktów Toyota i Lexus, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o klientach Toyota i Lexus, analizy finansowej TCE, TME oraz sieci dealerskiej.</p> <p>W celu oceny i poprawy jakości naszych produktów i usług, jak również w celu badań i rozwoju, Państwa dane osobowe mogą być również anonimizowane i jako takie wykorzystywane przez inne podmioty z grupy Toyota.</p>	<p>Nasz prawnie uzasadniony interes art. 6 ust. 1 lit. f RODO – optymalizacja procesów i produktów Toyota i Lexus</p>
<p>Administrowanie, utrzymywanie i rozwój systemów informatycznych oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych</p>	<p>Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – utrzymanie i prawidłowe korzystanie z systemów informatycznych Toyota i Lexus)</p>
<p>Cele dowodowe oraz ochrona przed roszczeniami</p> <p>Umożliwienie ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów.</p>	<p>Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – cele dowodowe)</p>

<p>Zarządzanie Państwa danymi osobowymi Dbanie o aktualność, korygowanie i utrzymywanie w porządku danych osobowych klientów, jak również kontaktowanie się z klientami przy problemach z realizacją wniosków klientów oraz centralizowanie, łączenie, udostępnianie, aktualizacja i poprawianie Państwa danych osobowych, które przekazali Państwo nam lub innym podmiotom z grupy Toyota, lub które byłyby już dostępne dla nas lub innych podmiotów z grupy Toyota. Zarządzanie Państwa zgodami, np. w celu weryfikacji, czy wyrazili Państwo zgodę na przesłanie materiałów marketingowych.</p> <p>Państwa dane osobowe są przechowywane w centralnych systemach obsługiwanych przez Administratorów lub przez inne podmioty z grupy Toyota. Toyota/ Lexus dąży do tego, aby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zarządzać Państwa danymi osobowymi w sposób efektywny (na przykład, poprzez centralizację Państwa danych osobowych możemy łatwiej zapewnić ich aktualność i dokładność oraz zorganizować ich udostępnianie), - zapewnić Państwu najlepszą możliwą obsługę klienta, - wspierać i ułatwiać niektóre działania opisane w pozostałych celach przetwarzania. 	<p>Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – obsługa żądań i praw klientów)</p>
<p>Podjęcie działań przed zawarciem umowy na podstawie Państwa zainteresowania ofertą (np. umówienie na jazdę próbną, odpowiedź na Państwa żądanie dot. spotkania lub informacji na temat produktów i usług Toyoty lub inną prośbę o udzielenie informacji, przyznanie i rozliczenie prawa do rabatu lub specjalnej oferty dla osób wykonujących określone zawody).</p>	<p>Czynności zmierzające do zawarcia umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO)</p>
<p>Wykonanie zawartej umowy W celu wykonania i na podstawie zawartej umowy gwarancji dotyczącej nabytych produktów lub usług</p>	<p>Zawarta umowa (art. 6 ust 1 lit. b RODO)</p>
<p>Utrzymywanie relacji i odpowiedzi na Państwa zapytania. Wykonanie badania satysfakcji klientów (w związku z wykonywanymi usługami lub badania posprzedażowego pojazdów nowych i używanych).</p>	<p>Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – obsługa posprzedażowa)</p>
<p>Wykonywanie obowiązków prawnych Udokumentowanie wykonanej usługi lub umowy dla celów rachunkowych i wypełnienia obowiązków podatkowych.</p>	<p>Obowiązek prawny administratora (art. 6 ust 1 lit. c RODO w związku z przepisami z zakresu rachunkowości i obowiązków podatkowych)</p>
<p>Wykonywanie akcji przywoławczych Realizacja akcji przywoławczych oraz innych obowiązków wynikających z bezpieczeństwa produktu, ponieważ jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.</p>	<p>Obowiązek prawny administratora (art. 6 ust 1 lit. c RODO w związku z przepisami z zakresu odpowiedzialności za produkt niebezpieczny)</p>

2) Odbiorcy danych:

- odbiorcami Państwa danych osobowych będą: **Autoryzowani Dealerzy Toyoty i Lexusa w Polsce (Autoryzowani Dealerzy)**, inne podmioty z grupy Toyota, które mogą świadczyć usługi, dostarczać towary lub być zaangażowane w przetwarzanie danych dla celów określonych powyżej, firmy współpracujące w zakresie usług IT, usług marketingowych, usług księgowych i archiwizacyjnych, badań rynku, call center, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń;

- Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotu z siedzibą w Stanach Zjednoczonych – Salesforce.com, Inc. (San Francisco, USA), który deklaruje zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych jemu przekazywanych zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regułami korporacyjnymi Salesforce oraz standardowymi klauzulami umownymi. Kopię danych osobowych przekazywanych do tego podmiotu może Pani/Pan uzyskać w Punkcie Kontaktowym Ochrony Danych TCE.

Państwa dane mogą być przekazywane do miejsc poza EOG, w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki i Wielkiej Brytanii, jeśli jest to właściwe (i) do osiągnięcia dowolnego z celów określonych w niniejszym obowiązku informacyjnym lub (ii) w celu przekazania Państwa danych Odbiorcom danych zgodnie z niniejszym obowiązkiem informacyjnym.

W przypadku przekazania Państwa danych osobowych poza EOG, upewnimy się, że Państwa dane osobowe są chronione przez następujące zabezpieczenia:

- prawo kraju, do którego przekazywane są Państwa informacje, zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych (art. 45 RODO); lub
- przekazanie podlega standardowym klauzulom ochrony danych zatwierdzonym przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 RODO) lub wiążącym regułom korporacyjnym (art. 47 RODO).

3) Kontakt:

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Punktem Kontaktowym Ochrony Danych pod adresem e-mail: klient@toyota.pl.

4) Okres przechowywania:

Państwa dane osobowe przechowywane są:

- a) przez okres niezbędny do wykonania umowy/realizacji usługi lub gwarancji i dochodzenia lub obrony roszczeń z tym związanych, tj. przez okres 10 lat, licząc od końca roku, w którym zawarto umowę lub do czasu przedawnienia roszczeń;
- b) w celu realizacji akcji przywoławczych oraz innych obowiązków wynikających z bezpieczeństwa produktu - przez okres 10 lat licząc od końca roku, w którym zawarto umowę;
- c) w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu - przez okres do czasu złożenia przez Państwa sprzeciwu, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego – do momentu cofnięcia przez Państwa zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania). Ponadto, przez 10 lat będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów dowodowych – wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem danych osobowych.

- 5) **Źródło pochodzenia danych:** dane udostępniane przez Państwa, dane udostępniane przez administratorów, dane na podstawie dokumentów, dane ze stron internetowych (plików cookies), w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS.

- 6) **Pouczenie o prawach:** posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych; prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec profilowania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W przypadku marketingu bezpośredniego, w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. W przypadku skorzystania z tego prawa, zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

- 7) **Prawo do skargi:** mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.

- 8) Prawo do sprzeciwu:** w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 9)** Państwa dane osobowe podlegają profilowaniu na podstawie wyrażonej zgody na otrzymywanie dopasowanych informacji. Przesyłanie dopasowanych informacji marketingowych i handlowych może mieć wpływ na Państwa decyzje zakupowe poprzez wyświetlanie lub proponowanie przez nas określonych produktów Toyota lub Lexus oraz udzielanie specjalnych rabatów.
- 10)** Zawarcie przez Państwa umowy z **Autoryzowanym Dealerem** dot. produktu lub skorzystanie z usługi powoduje powstanie bezpośredniej relacji prawnej z wybranym Autoryzowanym Dealerem, który jest w zakresie określonym w niniejszym obowiązku informacyjnym Administratorem Państwa danych.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy/realizacji usługi.

- 11) W każdej chwili mają Państwo prawo do wycofania swoich zgód poprzez wysłanie wiadomości e-mail, a jeżeli byłoby to dla Państwa trudne, także w formie zwykłego listu na poniższe adresy:**
- e-mail: klient@toyota.pl,
 - adres: Toyota Central Europe sp. z o.o., ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa.